

# 外來人士在臺生活 諮詢服務熱線

## FOREIGNERS IN TAIWAN HOTLINE

1990 馬上幫您 HELP ALL

# 外來人士在臺生活 諮詢服務熱線

## FOREIGNERS IN TAIWAN HOTLINE

1990 馬上幫您 HELP ALL

馬上幫您 HELP ALL

TIẾNG VIỆT | Bahasa Indonesia | ภาษาไทย

中文 | English | 日本語 | বাংলা

1990 馬上幫您 HELP ALL

1990 馬上幫您 HELP ALL

本諮詢服務專線為僑胞提供各項生活諮詢服務，包括：居留、簽證、入出境、工作、稅務、健保、交通、社會福利、子女教育、醫療衛生及人身安全等諮詢。僑胞可以透過本專線獲得協助。

免費諮詢服務時段：  
中、英、日語 | 24小時全年無休  
越南語、印尼、泰語、柬埔寨語 | 週一至週五 09:00-19:00  
(不含公眾假期及例假日)

1990 馬上幫您 HELP ALL

內政部移民署  
新住民移民事務資訊網  
https://immigration.gov.tw

內政部移民署  
新住民移民事務資訊網  
https://immigration.gov.tw

內政部移民署  
新住民移民事務資訊網  
https://immigration.gov.tw

一通簡單又專業  
外來人士在臺生活諮詢服務熱線  
提供 24 小時熱線服務，  
您就在臺北生活更安心。

外來人士在臺生活  
諮詢服務熱線

1990 馬上幫您 HELP ALL

免付費專線  
24小時服務  
1通電話  
3方向話  
7語服務

外國朋友及新移民在臺生活需求、生活適應及問題諮詢，由之任何問題、舉凡簽證、居留、入出境、工作、稅務、健保、交通、社會福利、子女教育、醫療衛生及人身安全等諮詢，都可以利用這條專線來獲得協助。

免費諮詢服務時段：  
中、英、日語 | 24小時全年無休  
越南語、印尼、泰語、柬埔寨語 | 週一至週五 09:00-19:00  
(不含公眾假期及例假日)

Useful information for foreigners living in Taiwan  
One call, lots of help  
Immigration Agency's 24/7 hotline service  
Makes living here much more convenient

FOREIGNERS IN TAIWAN  
HOTLINE

1990 馬上幫您 HELP ALL

Tel. free  
24 hours / 7 days  
1 call  
3-way connection  
7 languages

We provide information to foreigners and new immigrants on daily life, settlement, visa, residency, entry and exit, employment, taxation, health insurance, transportation, education for children, healthcare, persons, safety, etc.

AVAILABLE HOURS:  
Chinese / English / Japanese | 24 hours a day, 7 days a week  
Vietnamese / Indonesian / Thai / Khmer | 09:00 - 19:00, Monday to Friday  
(Excluding public holidays and weekends)

諮詢 本、英、日語 | 24小時全年無休  
越南語、印尼、泰語、柬埔寨語 | 週一至週五 09:00-19:00  
(不含公眾假期及例假日)

外国人の在台生活  
サービスホットライン

1990 馬上幫您 HELP ALL

24時間サービス  
1通電話  
3方向話  
7語サービス

本專線為僑胞提供各項生活諮詢服務，包括：居留、簽證、入出境、工作、稅務、健保、交通、社會福利、子女教育、醫療衛生及人身安全等諮詢。僑胞可以透過本專線獲得協助。

免費諮詢服務時段：  
中、英、日語 | 24小時全年無休  
越南語、印尼、泰語、柬埔寨語 | 週一至週五 09:00-19:00  
(不含公眾假期及例假日)

Đường dây nóng này cung cấp thông tin và hỗ trợ cho người nước ngoài về hầu hết những vấn đề người dân sống tại Đài Loan như: cư trú, nhập cảnh, xuất cảnh, thuế, bảo hiểm y tế, giao thông, phúc lợi xã hội, giáo dục con cái, sức khỏe cá nhân, an toàn nhân thân, v.v.

BƯỜNG DÂY NÓNG TƯ VẤN MIỄN PHÍ  
VẤN ĐÁP CHO NGƯỜI NƯỚC  
NGOÀI SINH SỐNG TẠI ĐÀI LOAN

1990 馬上幫您 HELP ALL

Hỗ trợ miễn phí  
Phục vụ 24/7  
1 cuộc gọi thông  
3 bên và  
7 loại ngôn ngữ

Đường dây nóng này sẵn sàng tư vấn cho người nước ngoài về hầu hết những vấn đề người dân sống tại Đài Loan như: cư trú, nhập cảnh, xuất cảnh, thuế, bảo hiểm y tế, giao thông, phúc lợi xã hội, giáo dục con cái, sức khỏe cá nhân, an toàn nhân thân, v.v.

THỜI GIẠN PHỤC VỤ TƯ VẤN MIỄN PHÍ:  
Tiếng Trung, Tiếng Anh, Tiếng Nhật | 24/7, bao gồm cả ngày lễ và ngày nghỉ  
Tiếng Việt, Tiếng Indonesia, Tiếng Thái Lan, Tiếng Campuchia | 09:00-19:00, từ thứ hai đến thứ sáu (không tính ngày lễ và ngày nghỉ)

諮詢 本、英、日語 | 24小時全年無休  
越南語、印尼、泰語、柬埔寨語 | 週一至週五 09:00-19:00  
(不含公眾假期及例假日)

PELAYANAN KONSULTASI HOTLINE  
BAGI ORANG ASING YANG  
TINGGAL DI TAIWAN

1990 馬上幫您 HELP ALL

Seluruh bahasa  
Indonesia  
Hotline 24 jam  
1 Panggilan Terapan  
3 Pihak Percobaan  
7 Layanan Bahasa

Orang asing dan pasangan asing, silahkan telepon ke hotline ini jika anda ada masalah yang berkaitan dengan: kedatangan di Taiwan, adaptasi, kebutuhan anak-anak yang tinggal di Taiwan, kesehatan, pajak, asuransi, perumahan, transportasi, pendidikan, keselamatan pribadi, kesehatan medis dan keselamatan pribadi.

JAM LAYANAN KONSULTASI BEBAS PULSA:  
Bahasa Mandarin, Inggris, Jepang | 24 jam (seluruh hari, termasuk hari libur)  
Bahasa Vietnam, Bahasa Indonesia, Thailand dan Kamboja  
Setiap hari Senin-Jumat, jam 09:00-19:00 (tidak termasuk hari libur nasional dan hari libur lainnya)

Đường dây nóng này cung cấp thông tin và hỗ trợ cho người nước ngoài về hầu hết những vấn đề người dân sống tại Đài Loan như: cư trú, nhập cảnh, xuất cảnh, thuế, bảo hiểm y tế, giao thông, phúc lợi xã hội, giáo dục con cái, sức khỏe cá nhân, an toàn nhân thân, v.v.

สายด่วนบริการข้อมูล  
สำหรับคนต่างชาติในไต้หวัน

1990 馬上幫您 HELP ALL

ฟรีบริการ  
24 ชั่วโมง  
โทรฟรี 1  
สาย 3  
ภาษา 7 ภาษา

Orang asing dan pasangan asing, silahkan telepon ke hotline ini jika anda ada masalah yang berkaitan dengan: kedatangan di Taiwan, adaptasi, kebutuhan anak-anak yang tinggal di Taiwan, kesehatan, pajak, asuransi, perumahan, transportasi, pendidikan, keselamatan pribadi, kesehatan medis dan keselamatan pribadi.

JAM LAYANAN KONSULTASI BEBAS PULSA:  
Bahasa Mandarin, Inggris, Jepang | 24 jam (seluruh hari, termasuk hari libur)  
Bahasa Vietnam, Bahasa Indonesia, Thailand dan Kamboja  
Setiap hari Senin-Jumat, jam 09:00-19:00 (tidak termasuk hari libur nasional dan hari libur lainnya)