

1955勞工諮詢申訴專線

勞動部為提供移工、雇主及一般社會大眾方便記憶及撥打之申訴專線，設置 24 時專線號碼「1955」，由專線服務人員快速處理申訴電話，服務內容包含：提供雙語服務（中文、泰國語、印尼語、越南語、英語）、法令諮詢服務、受理申訴服務、提供法律扶助諮詢資訊、轉介保護安置服務及轉介其他相關部門服務。

◎「1955 勞工諮詢申訴專線」特色：

- 一、**24 小時全年無休服務**：移工服務不分上班、假日或夜間，提供 24 小時服務。
- 二、**雙語接聽**：接聽人員除中文外，並提供移工母國語言之英語、泰國、印尼語、越南語的諮詢服務。
- 三、**免付費**：不論透過手機、市話或公共電話服務，撥打 1955 專線，均不用負擔任何費用。

◎「1955 勞工諮詢申訴專線」服務內容：

- 一、諮詢服務：提供有關勞動契約、工資、工時、職災及仲介等相關問題之諮詢服務。
- 二、申訴服務：如有勞資爭議、遭受不當對待或人身侵害等申訴案件，將轉介地方政府勞工機關或司法警察機關依法查處，以保障的權益。
- 三、提供法律扶助諮詢資訊：如因勞資爭議產生相關法律問題，可提供相關法律扶助的資訊。
- 四、轉介保護安置服務：如因法令爭議、遭受人身侵害或人口販運，將視需要轉介地方政府勞工機關評估臨時安置事宜。
- 五、提供其他相關部門服務資訊：如問題涉及其他相關部門將提供相關聯絡資訊，如衛生福利部、內政部移民署、警察機關及財團法人金融消費評議中心(移工小額匯兌爭議)等單位。